

# 안전생활 가이드북



**주시드니총영사관**

Consulate General of the Republic of Korea  
Sydney



## 들어가며

이 가이드 북은 호주에 거주하는 우리 국민분들의 안전한 호주생활을 위한 안내 목적으로 제작되었으며, 그 중에서도 특히 워홀러, 유학생, 여행객 등 단기간 거주하는 분들을 위해 작성하였습니다.

우리 국민들이 최근 자주 당하고 있는 사건·사고를 중심으로 구성하였으며, 우리 국민이 범죄에 연루되어 현지 경찰에 체포·구금 등을 당하게 되는 경우의 대응 요령에 대해서도 안내하였습니다.

호주는 치안이 안정된 나라로 범죄 발생률이 낮은 편이고, 특히 한국인들이 가장 많이 거주하는 시드니 지역은 타 문화에 대한 포용력이 높은 도시로 외국인에 대한 차별이 많지 않은 것으로 알려져 있습니다.

다만, 아무리 안전한 곳에서도 사건·사고는 발생하기 마련이고 여기서는 주로 우리 국민이 많이 경험하는 부정적인 경험을 중심으로 소개하였으니 호주에 대한 편견을 갖지는 말아주시기 바랍니다.

## 목차 (👁️ 목차를 클릭하면 해당 부분으로 이동함)

1. 호주 생활에서 특히 주의할 TOP 7 .....	4
가. 사기주의 (돌다리고 두드리고 건너요) .....	4
나. 연락두절 주의 (항상 연락하며 지내요) .....	8
다. 폭행피해(혐오범죄) 주의 (우범지역의 비행 청소년 주의) .....	10
라. 도박주의 (패가망신으로 가는 급행열차) .....	12
마. 마약주의 (정신병원과 교도소 담장 사이) .....	14
바. 운전주의 (반대로 운전하는 범칙금 폭탄의 나라) .....	16
사. 안전사고 유의 (길이 아니면 가지 말아야) .....	18
2. 주요 사건·사고 예방요령 및 대응방안 .....	21
가. 부동산 렌트·쉐어 사기 .....	21
나. 자동차·물품거래 사기 .....	23
다. 환전사기 .....	25
라. 비자 사기 .....	27
마. 취업 사기 .....	29
바. 보이스 피싱 .....	30
사. 메신저 피싱 .....	32
아. 몸캠피싱 .....	33
자. 물품 대리 송달·수령 .....	34
차. 계좌명의 대여 및 입·출금 대행 .....	35
카. 노동법 관련 각종 부당대우, 계약위반 .....	36

3. 혐오범죄 예방요령 및 대응방안 .....	40
가. 혐오범죄 (Hate Crime) 정의 .....	40
나. 호주에서의 대표적 사례 .....	40
다. 피해예방 및 현장대응 요령 .....	40
4. 참고 자료 .....	42
가. 주요 연락처 .....	42
나. 호주 형사절차 개요 및 특징 .....	43
다. 통역 서비스 이용방법 .....	49
라. 경찰 신고방법 및 민원제기 요령 .....	50
마. 한인 변호사 명단 (2024년 05월) .....	55
바. 주요 응급병원 목록 .....	57
사. 범죄 피해 구제제도 및 신청절차 .....	60
아. 연락두절 대응요령 .....	62
자. 무료 법률상담 서비스 이용방법 .....	65
차. 영사조력의 범위 .....	66

# 1. 호주 생활에서 특히 주의할 TOP 7

## 가. 사기주의 (돌다리도 두드리고 건너요)



- ▶ **(피해속출)** 공관에 접수되는 범죄 피해 사례 중 절반 이상이 사기일 정도로 호주에서 우리 국민 들이 가장 많이 경험하는 범죄는 사기입니다.
  - 특히 현지 물정을 잘 모르고 단기간 거주하는 여행객이나 워홀러들이 사기꾼들의 쉬운 먹잇감이 되고 있는데, 임대차 보증금 사기 · 물품거래 사기 · 비자 사기 등 사기의 종류도 다양하며, 최근에는 보이스피싱, 몸캠피싱 등도 종종 발생하고 있습니다.
- ▶ **(회복곤란)** 외국에서 사기를 당할 경우 피해 회복이 쉽지 않습니다. 한국에 비해 호주 경찰은 물품 사기나 대출 사기 등을 개인 간의 거래 문제로 보고 적극적으로 수사하지 않는 경향이 있으며, 수사를 개시한다고 해도 유죄판결로 이어지는 경우가 많지 않은 현실입니다.

- 더욱이, 단기 거주자의 경우 곧 한국으로 입국해야 하므로 소송 등을 지속하기 어려워 대부분 중간에 단념하게 되는데, 범인들은 이러한 사정을 너무나 잘 알고 더욱 대담하게 범죄를 저지르고 있습니다.
- ▶ **(예방최선)** 사기범죄는 무엇보다 예방이 중요하므로 돌다리도 두드리고 건너는 심정으로 매사 조심해야 할 필요가 있습니다. 특히 아래와 같은 경우에는 사기일 확률이 매우 높으므로 주의하시기 바랍니다.

### ① 비정상적으로 싸고 조건이 좋은 경우

숙소·물품·서비스 등 다양한 거래에서 좋은 조건임에도 불구하고 시세에 비해 지나치게 저렴한 경우라면 거래에 신중을 기할 필요가 있습니다. 세상에 공짜는 없습니다.

예를 들어 유학생들이 물리는 학기 초, 여행객이 물리는 성수기 등에는 숙소를 구하기가 어려워지는데 이럴 때 정말 좋은 물건이 저렴하게 뜨면 먼저 사기를 의심해 봐야 합니다. 중고 물품 거래 사이트(Facebook Market Place 등)에 새 물건처럼 보이는 상품이 시세보다 훨씬 저렴하게 판매한다고 하는 경우에도 사기의 가능성이 높습니다. 범인은 배송비를 먼저 보내라고 하거나, 송금증을 보냈으니 이메일(악성 코드가 숨겨진 메일)을 열어보라고 하거나, 선금을 입금하라고 하는 등 비정상적인 요구를 하곤 합니다.

### ② 시간이 없다면 서두르는 경우

사기꾼들은 늘 바쁘다고 하고, 이번이 마지막 기회라고 하고, 이번 기회를 놓치면 끝이라고 하며 한정된 시간에만 가능한

혜택이라고 하는 등 시간이 없다는 점을 강조합니다. 하지만, 모든 계약은 양쪽의 이익이 합치되어야 진행되는 것인 만큼 상대가 서두른다고 해서 급한 마음에 결정하지 말고 오히려 더 차분하게 대응해야 합니다.

### ③ 나에게게만 너무나 친절하고 호의를 베풀 경우

사기꾼들은 멀리 있지 않습니다. 최근에 알게 된 사람 또는 오랫동안 연락이 없다가 최근 다시 연락을 해온 누군가가 당신에게 지나칠 정도의 호의를 베풀 경우에는 그 이유를 냉정하게 생각해 볼 필요가 있습니다. 그 사람은 당신을 먹잇감으로 생각하는 비열한 야수일지도 모릅니다.

그 사람은 친한 형·애인·친구 등으로 접근하지만 본색을 드러내면 사기꾼·성폭행범·몸캠피싱·협박범·로맨스 스캠 사기꾼으로 변신하는 경우가 있습니다.

또, 누군가 접근하여 너에게만 좋은 정보를 줄 테니 아무에게도 말하면 안 된다고 하는 경우, 왜 그 좋은 정보를 나에게만 알려주려 할까를 곰곰이 생각해 보기 바랍니다.

### ④ 먼저 입금하라고 하는 경우

인터넷 물품거래, 대출 등 거래 시 운송비용·전산비용·예치금·선이자 등 여러 명목으로 선입금을 요구 시 보이스 피싱일 가능성이 매우 높습니다.

특히, 저금리 대출을 받기 위해서는 거래실적을 쌓아야 한다며 고금리 대출을 먼저 받으라고 하는 경우는 의심의 여지 없이 사기라고 보면 됩니다.



**⑤ 전화로 정부 기관이나 은행이라고 하며 접근하는 경우**

한국과 마찬가지로 호주에서도 기관이나 은행을 사칭한 보이스피싱이 많이 발생하고 있습니다. 다행히 한국어가 아닌 영어나 중국어 보이스피싱이 많긴 하지만 주의를 요해야 합니다. 한국은 물론 호주도 정부기관이 개인에게 전화해서 자금의 이체 또는 금융 거래정보를 요구하지 않습니다.

**④ 컴퓨터나 스마트폰에 뭔가를 깔아야 한다고 요구하는 경우**

이유 여하를 막론하고, 나의 컴퓨터나 스마트폰에 특정 프로그램이나 어플을 깔아야 한다고 할 경우 특히 주의해야 할 필요가 있습니다. 출처가 불분명한 파일을 다운받거나 의심스러운 인터넷 주소가 포함된 문자를 클릭하면 악성 코드에 감염되어 개인정보가 유출되는 등 큰 문제를 일으킬 수 있으므로 주의해야 합니다.

**⑤ 물품을 대리 수령 또는 전달, 현금 인출을 부탁하는 경우**

누군가 당신에게 물품을 대리 수령해 달라고 하거나 현금을 찾아달라고 부탁하는 경우가 있다면 단호하게 거절해야 합니다. 부탁하는 사람이 친한 친구이거나 믿을 만한 사람이라도 그럴듯한 사정이 있다고 하더라도 일단은 거절하는 것이 좋습니다. 부탁하는 물품이나 돈이 마약, 사기 등 범죄와 관련된 것일 가능성이 있고, 범죄가 단속될 경우, 당신도 공범으로 처벌받을 수 있습니다.

## 나. 연락두절 주의 (항상 연락하며 지내요)



- ▶ **(신고빈발)** 사기에 이어 공관으로 가장 많이 신고가 들어오는 사건은 연락 두절 또는 실종 의심 사례입니다. 사실 대부분의 경우 전화가 안 터지거나, 배터리가 없거나, 전화번호가 바뀌었거나 또는 일부로 연락을 안하는 경우이지만, 한국에 계신 부모님이 유학생이나 워홀러로 일하고 있는 자녀가 연락이 되지 않는다는 민원을 많이 제기합니다.

※ 호주는 도심에서 벗어나면 전화가 되지 않는 지역이 매우 많고 도심에서도 건물 내에서 전화가 잘 안되는 등 한국에 비해 통신환경이 좋지 않습니다.

- ▶ **(유의사항)** 평소 호주 거주하는 자녀의 현지 전화번호는 물론 주소, 직장, 지인 등 정보를 공유하고 저장해 둘 필요가 있습니다. 공관에 소재 파악들을 요청하시는 사안에서 자녀 등 실종 의심자의 현지 사정에 대해 아무런 정보가 없는 경우가 많은데 이럴 경우에는 공관은 물론 경찰도 소재 파악에 어려움을 겪게 됩니다.

※ 호주는 한국보다 80배 큰 나라이고, 주마다 법도 경찰 관할도 다르기 때문에 호주 어디선가 살고 있을 것 같다는 식으로 신고하면 소재 파악이 쉽지 않습니다.

또한, 한국에 거주하는 다른 가족이나 친구, 지인들에게 실종(의심)자와 연락하고 있는지 확인해 볼 필요가 있습니다. 연락 두절자가 여러 가지 사정으로 특정 가족과만 고의로 연락을 끊는 경우도 있습니다.

호주 내 거주 자격 등도 확인할 필요가 있는데, 불법체류를 하고 있는 경우, 실종신고로 인해 불이익을 당할 수도 있으므로 신고에 신중을 기할 필요가 있습니다.

- ▶ **(안부연락)** 호주에 거주하는 학생, 워홀러 등은 한국의 가족이 걱정하지 않게 종종 연락하고 거주지나 연락처 등이 변경되면 꼭 가족에게 알려주기를 바랍니다. 또한 휴대폰에 외교부에서 제공하는 **‘해외안전여행 국민외교’** 어플리케이션을 설치하면 위급상황 시 한국의 가족 등 미리 설정한 지인에게 위치 정보를 즉각 전송할 수 있는 기능을 활용할 수 있습니다.

☞ 구글 플레이 등에서 ‘해외안전 국민외교 앱’ 설치 ⇨ 회원가입 ⇨ ‘동행서비스’ 가입 ⇨ 여행일정 등록 ⇨ ‘현재위치 전송하기’ 버튼이 생성됨 ⇨ 위급상황시 클릭하면 미리 등록한 전화번호로 위치정보 전송

(가족에게 자신의 위치가 보내지는지 미리 확인해 보기 바람)

- ☞ 위험한 지역에 가거나 밤늦게 기차 혹은 대중교통을 이용하게 된다면 친구나 같이 사는 사람에게 현재 위치나 상황 등을 미리 알리는 것도 좋은 방법입니다.

- ▶ **(긴급신고)** 연락이 안되는 가족 등이 자살을 기도한 것으로 보이거나, 사고

나 범죄 피해를 입은 구체적인 정황이 있어 당장 경찰이나 구급차의 현장 출동이 필요한 경우에는 긴급 신고전화 000으로 신고하여 경찰 등의 출동을 요청할 수 있습니다.

- ☞ 통역이 필요한 경우 131 450 번호로 전화 **(외국에서 전화할 경우에는 +61 3 9268 8332 로 전화)** ⇨ 안내에 따라 Korean을 선택 ⇨ 통역사를 통해 000 신고 가능

#### 다. 폭행피해(혐오범죄) 주의 (우범지역의 비행 청소년 주의)



- ▶ **(위험상존)** 호주는 비교적 치안이 안정적인 나라이고 총기 관리가 잘되어 총기를 이용한 범죄가 많지 않은 나라이긴 하지만 여전히 여행객들에게는 많은 위험이 도사리고 있는 나라입니다.

- ☞ 과거 2000년대 초반 무방비 상태의 행인을 아무 이유 없이

가격해 쓰러뜨리는 문지마 폭행(소위 King Hit)이 기승을 부려 많은 사상자를 낸 적이 있고, 최근에는 이러한 범죄가 많이 사라졌으나 외국인 등을 대상으로 한 폭행범죄가 여전히 발생하고 있습니다.

- ▶ **(취약장소)** 특히 심야나 새벽 시간 등 취약한 시간대에 기차역 주변 같은 도심이나 인적이 드문 공원 등을 가는 것은 주의해야 하고, 특히 야간시간에 여성이 혼자 다니는 것은 위험할 수 있습니다.

☞ 2023년 멜번에서 유학 중인 한국인 여성 2명이 심야시간 대 시드니 타운홀 인근에서 여자 청소년 무리에게 폭행당한 적이 있으며, 이후 한국인 여성 여행객이 또다시 같은 무리의 청소년에게 집단 구타당하는 사례가 발생

- ▶ **(비행청소년)** 비행 청소년이 무리 지어 다니며 폭행범죄를 저지르는 경우가 많은데, 호주는 청소년들의 비행에 대해 비교적 관대하기 때문에 보통 3번까지는 훈방으로 그치고 형사처벌까지 가는 일이 많지 않으며, 비행 청소년들도 이 점을 잘 알고 있어 대담하게 범죄를 저지르는 경우가 있습니다.

☞ 2023년 한인 여성 연쇄폭행 가해 청소년은 폭행하면서도 자신이 청소년임을 강조하였고, 범행 다음 날 경찰에 체포되었지만 훈방되었음.

- ▶ **(대응자제)** 이유 없이 쳐다보거나, 욕설 등을 던지는 사람들이 있을 경우, 가급적 대응하지 말고 신속히 현장을 벗어나도록 노력하는 것이 좋습니다.

니다. 혐오범죄를 저지르는 사람들은 정상적인 사고를 못하는 경우가 많고, 술이나 마약에 취한 경우도 있으므로 과도한 대응보다는 신속히 현장을 벗어나기 위해 노력하기를 권장합니다.

- ☞ 심야시간 대 유흥가 인근에서 자신에 대한 인종차별적 제스처를 본 워홀러가 강하게 항의하고 사과를 요구하자 가해 청소년 무리가 일시에 몰려들어 무차별 폭행을 한 사례

## 라. 도박주의 (패가망신으로 가는 급행열차)



- ▶ **(도박천국)** 호주는 도박이 합법인 나라입니다. 어디를 가나 쉽게 카지노를 볼 수 있고 온라인으로 쉽게 실시간 경마를 할 수도 있습니다. 마음만 먹으면 매일 같이 제한 없이 도박을 즐길 수 있습니다.

- ▶ **(도박중독)** 불법 여부를 떠나 도박은 강한 중독성으로 인해 한번 빠지면 헤어 나오기 힘들고 많은 학생·워홀러·여행객들이 도박으로 금전적 손해를 보는 것은 물론 정신적으로도 문제가 생기는 경우가 많이 발생하고 있습니다.

☞ 한 한국인 유학생이 재미로 카지노에 들렀다가, 처음에 큰 돈을 따게 되고 이후 점점 도박에 빠지게 되어 학비와 생활비를 모두 탕진하고 나중에는 주변 사람들에게 손을 벌리고 한국의 부모에게 거짓말로 돈을 타내다가 결국에는 극심한 스트레스와 빚 독촉에 시달리다가 극단적인 선택

- ▶ **(처벌대상)** 한국인은 속인주의 원칙에 따라 호주에서도 도박을 하면 안되고 도박 사실이 적발되면 나중에 처벌받을 수 있습니다.

☞ 시드니에 체류하던 한 워홀러는 지인들에게 차용한 7만불을 도박으로 탕진하고 한국으로 도주했으나 피해자들이 한국 경찰에 고소하여 사기 및 도박 혐의로 체포·구속

- ▶ **(재산탕진)** 극단적인 사례까지는 아니라도 부모가 보내준 유학 자금이나 워홀러로 열심히 일해서 힘들게 모은 돈을 도박에 탕진하고 빈털터리로 귀국하거나 불법체류자로 전락하는 경우는 흔한 케이스입니다.

☞ 시드니 소재 대학에서 석사과정을 밟고 있던 한 학생은 호기심으로 시작한 카지노 도박에 중독돼 학비를 탕진, 학업을 중단하게 되자 가족과 연락을 끊고 불법체류자 생활하며 아르바이트와 도박장을 전전하게 됨

- ▶ **(범죄유혹)** 도박중독으로 자포자기 상태가 된 사람들은 마약·밀수·사기 등 범죄의 유혹에도 쉽게 빠지게 됩니다. 어떻게 해서라도 도박자금을 모으고 싶은 생각에 깊은 생각없이 불법적인 일도 저지르게 되고 결국 머나먼 이국 땅에서 체포되어 수감되는 경우도 종종 발생하고 있습니다.

☞ 한 워홀러는 도박중독에 점점 빠지게 되다가 급기야는 강도범으로 전락, 카지노에서 돈을 모두 잃고 나오다 도박자금 마련을 위해 노상에서 호주 할머니를 상대로 금품을 강탈하고, 범행 다음 날 경찰에 체포됨

## 마. 마약주의 (정신병원과 교도소 담장 사이)



- ▶ **(마약유혹)** 호주는 한국에 비해 마약에 접근하기가 상대적으로 쉽고, 자유로운 외국 생활을 하다보니 주변 눈치 볼 필요 없이 마약에 빠져드는 경우가 종종 발생하고 있습니다.

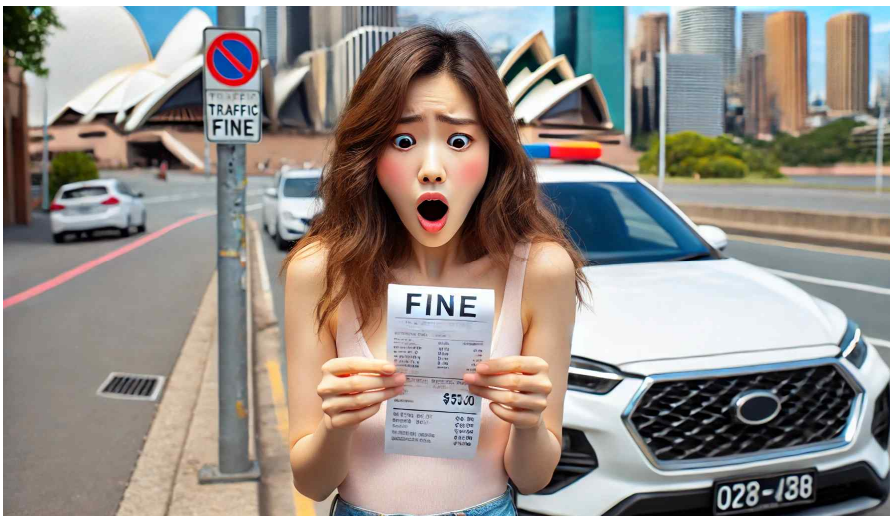


- ☞ 한 워홀러는 청년들이 모여서 하는 파티에서 대마초와 엑스터시를 접하고 이후 본격적으로 마약에 중독되었으며, 마약 구입 비용을 벌기 위해 마약을 유통하다가 경찰에 체포·구금됨
- ▶ **(엄중처벌)** 호주에서도 모든 마약의 사용과 소지·유통이 불법입니다. 마리화나(대마)의 경우 예외적으로 의료적 사용이 허용되는 경우가 있기는 하지만 대부분의 경우 소지 및 사용 모두 불법입니다.
  - ☞ NSW 주에서 소량의 불법약물(마리화나 포함)을 소지하다 적발 시에도 최대 2 년의 징역형을 살 수 있고, 상업적으로 간주될 정도의 대량의 마약을 거래하는 행위는 무기징역형으로 처벌될 수도 있습니다.
- ▶ **(수감빈발)** 호주 교도소에 수감된 한국인의 수감 사유 1등은 마약 관련 범죄입니다. 특히 마약을 제조·판매·유통하다가 경찰에 단속되어 처벌받는 경우가 종종 발생하고 있습니다. 이 중에는 자신은 지인의 부탁을 받고 짐을 옮겨 주었을 뿐이라고 주장하거나 자신의 가방에 마약이 들어 있다는 사실을 인지하지 못하였다고 주장하는 경우가 있는데, 이러한 경우에도 대부분 유죄판결을 받고 있고 무죄를 받은 경우에도 오랜 기간 구금된 상태로 재판을 받아야 하기 때문에 큰 불이익을 볼 수 있습니다.
  - ☞ 한 워홀러는 지인의 부탁으로 국제 소포를 하나 받아주기로 했는데, 그 소포에 마약이 들어있는 것이 적발되어 구금되었고 마약 유통 혐의로 재판을 받게 됨. 최종적으로는 무혐의 석방되었으나 212일이나 구금 생활을 이어갔음
- ▶ **(촉수엄금)** 마약은 호기심으로 한두번 하고 그만둘 수 있는 것이 아닙니다. 강한 중독성으로 인해 몇 번의 이용만으로도 중독증상

으로 이어질 수 있으며, 마약중독은 뇌에 구조적·기능적 손상을 남길 수 있고 우울증·조울증·환각·불안 등 다양한 정신질환을 동반하는 정신질환이고, 당사자 뿐 아니라 사회에도 큰 문제 요소가 됩니다.

- ☞ 한국의 마약 중독자 중에 많은 사람들이 호주 등 외국에서 처음 마약을 접하고 평생 마약의 굴레에서 벗어나지 못하고 처벌과 재활을 반복하고 있다는 것을 잊지 마시기 바랍니다.

## 바. 운전주의 (반대로 운전하는 범칙금 폭탄의 나라)



- ▶ **(운전자제)** 호주는 차량의 운전자석과 차량 진행 방향이 한국과 반대이며, 신호체계도 한국과 많은 차이가 나므로 연습 없이 바로 운전하는 것은 위험합니다.

- 호주에서 운전한 경험이 없다면 단기 여행 시 차량을 렌트하여 직접 운전하는 것은 가급적 자제하는게 좋습니다.

☞ 22년 4월 퀸즐랜드 주에서 여성 워홀러 4명이 직진 중인 트레일러 차량을 보지 못하고 고속도로에 진입하다가 현장에서 모두 사망하는 등 운전미숙과 규정 미숙지로 인한 교통사고가 자주 발생하고 있음

- ▶ **(안전운전)** 호주는 교통범칙금이 매우 비싸고 곳곳에 무인단속 장비가 설치되어 있기 때문에 교통법규와 규정 속도를 잘 준수하지 않으면 범칙금 폭탄을 맞을 수 있습니다. 또한 3년 안에 벌점이 13점만 되어도 면허가 정지되기 때문에 특히 주의해야 합니다.

※ 안전벨트 미착용 349불(벌점 3점), 20km 초과 과속 542불(벌점 4점), 정지신호 위반 514불(벌점 3점), 운전 중 전화통화 387불(벌점 5점) 등 범칙금이 액수가 매우 높으며 국경일 등에는 벌점이 2배(Double Demerit Dates)가 되기 때문에 몇 번만 위반해도 면허가 정지될 수 있음

☞ 한 여행객은 인터넷에서 예약한 숙소 앞 도로(No Stopping 사인이 있었음)에 며칠간 렌트한 차를 세워두었다가, 100만원이 넘는 범칙금 폭탄을 맞은 사례가 있음

- ▶ **(보험필수)** 유학생이나 워홀러 중에는 보험비를 아끼기 위해 의무보험인 책임보험만 가입하고 종합보험(Comprehensive Car Insurance)등은 가입하지 않고 운전하다가, 교통사고 이후 큰 금전적 손해를 보는 경우가 종종 발생하고 있으니 주의를 요합니다.

- 호주는 자동차 보험료도 비싼 편이긴 하지만, 우리나라에 비해 자동차 수리비용이나 의료비용도 매우 높기 때문에 보험이 없으면 사고 시 낭패를 볼 수 있으니 가급적 보험은 모두 가입하기를 권장합니다.

## 사. 안전사고 유의 (길이 아니면 가지 말아야)



- ▶ **(동식물 주의)** 호주에는 귀여운 캥거루와 코알라만 사는 것이 아닙니다. 호주 내륙에는 많은 종류의 독사와 독충이 살고 있고, 바다에는 상어와 맹독성 해파리도 종종 출몰하며 북부지역 강과 바다에는 악어들도 살고 있습니다. 또한 호주 식물 중에는 짐피짐피와 같은 독성 식물들도 있으므로 잘 알지 못하는 동식물에는 접근하지 않는 것이 좋습니다.
- ▶ **(수영주의)** 호주에서는 어딜 가나 끝없이 펼쳐진 바다를 만날 수 있는데 파도가 매우 거센 편이어서 서퍼들의 천국으로 불리지만 그만큼 안전사고 위험이 높습니다. 호주 사람들은 대부분 수영에 익숙해서 아무런 안전 장비 없이 바다 수영을 즐기는 경우를 흔히 볼 수 있지만, 이를 무심코 따라 하다가는 큰 사고로 이어질 수 있습니다.

☞ 2023년 시드니 인근 해변에서 신혼여행을 온 관광객이 스노클링 중 사망하는 등 거의 해마다 우리 국민이 수영 미숙으로 인해 익사하는 사고가 발생하고 있음

- ▶ **(낚시주의)** 호주의 바다 낚시는 낚시 면허를 구입한 경우만 허용되며, 낚시 전 반드시 낚시 장소의 날씨를 확인하고 낚시 장소에 도착한 후 최소 30분 정도 날씨를 확인한 후에 낚시를 시작할 필요가 있습니다.

특히 혼자서 낚시를 하는 것은 매우 위험하므로 가급적 팀을 구성해서 낚시를 하고 안전장비(구명조끼, 낚시용 신발 등)를 반드시 착용해야 합니다.

특히 한국 사람들이 좋아하는 갯바위 낚시는 호주에서 가장 사망 사고가 많은 레저 스포츠로 알려져 있습니다.

☞ 2021년 우리 국민을 포함해 5명이 낚시를 하다가 파도에 휩쓸려 이 중 3명이 사망하는 사고가 발생하는 등 갯바위 낚시 사망사고는 꾸준히 발생하고 있음

- ▶ **(등산 주의)** 호주의 산은 인적이 없는 곳이 대부분이어서 준비가 철저하지 않으면 위험을 감수해야 합니다. 등산은 가급적 2인 이상이 같이 하고, 등산 전에 반드시 일기예보를 점검해야 하며 고산지대는 기온이 낮으므로 방한 장비를 잘 챙기고, 비상 구급약, 식량 등도 준비하는 것이 좋습니다.

☞ 2018년에 한인 여성 워홀러가 퀸즐랜드 북단에 위치한 산악 지역에서 부시 워킹을 하다 실종된 후 7일만에 극적으로 구조되는 사건 발생

- ▶ **(아웃백 주의)** 오지 여행을 꿈꾸는 사람들이 차량을 렌트해 아웃백으로 여행을 가는 경우가 종종 있는데, 내륙에는 거의 모든 지역에서 전화가 터지지 않고 일단 조난당하면 구조가 쉽지 않기 때문에 충분한 준비가 없다면 오지 여행은 하지 않는게 좋습니다.
- ▶ **(보험 필수)** 물놀이 사고를 포함해 각종 사고로 병원 치료를 받게 될 경우, 호주는 진료비나 입원비가 대단히 비싸기 때문에 이를 대비해 사전에 본인의 의료보험이나 상해 보험을 가입해 둘 것을 추천합니다.

## 2. 주요 사건·사고 예방요령 및 대응방안

### 가. 부동산 렌트·쉐어 사기



#### <주요수법>

- ▶ **(허위매물)** 렌트나 쉐어를 구하는 사람들에게 실체가 없는 부동산의 주소와 사진을 보여준 후 보증금을 선납 받은 후 잠적하는 사례가 가장 흔한 케이스입니다.
- ▶ **(임시숙소)** 에어비앤비 등을 통해서 단기로 숙소를 임대한 뒤, 이를 자신의 집인 것처럼 행세하면서 인스펙션을 실시하고 보증금을 입금받은 후 잠적하는 사례
- ▶ **(과장광고)** 광고에 나온 사진과 전혀 다른 조건의 숙소를 안내하고, 계약을 취소하거나 조기에 퇴거하겠다고 하면 여러 이유를 대며 보증금을 돌려주지 않는 사례

## <예방 및 대응>

- ▶ **(일단의심)** 렌트하거나 쉐어 하려는 숙소가 시세보다 너무 저렴한 경우라면 일단 의심해 볼 필요가 있습니다. 부동산 거래 사이트 (realestate.com.au 등)나, 커뮤니티 게시판 등을 통해서 유사한 물건과 비교해 보고 터무니없이 좋은 조건이라면 일단 의심해야 합니다.
  - 좋은 조건의 집을 보여주고 과다한 보증금을 요구하는 경우에도 의심해 볼 필요가 있습니다. 호주에서는 일반적으로 렌트 보증금으로 4주차 렌트비 이상의 금액을 요구하지 않기 때문에 그 이상을 요구하는 경우에는 거래하지 않는 것이 좋습니다.
- ▶ **(직접확인)** 부동산 임차 계약을 할 경우에는 반드시 사전에 인스펙션을 실시해서 실제 눈으로 확인 후 거래하는 것이 좋으며, 호주에 도착하기 전이라서 직접 확인하는 것이 어려우면 지인을 통해서라도 확인해야 합니다.
- ▶ **(권리확인)** 렌트계약은 정식 부동산을 통해서 하는 것이 좋습니다. 다만 단기계약이거나 룸 쉐어의 경우 부동산을 통하기 어려운 경우가 많은데, 이러한 경우에는 계약 당사자가 해당 부동산에 대한 권리가 있는 것이 맞는지 확인해야 합니다.
  - 계약 당사자에게 해당 부동산에 대한 렌트 계약서 등을 보여달라고 했을 때, 석연치 않은 이유로 이를 거부하거나 화를 내는 경우 정상적인 권한이 없을 수 있다고 의심할 필요가 있습니다.
- ▶ **(안전제일)** 호텔이나 단기 숙소를 구할 때는 믿을 만한 사이트에서 예약을 하는 것이 좋습니다. 잘 알려진 유명 예약 사이트들은



고객의 민원에 대해 신속히 대응을 해주는 편입니다.

- 보증금 분쟁이나, 계약 조건과 관련한 이견 등이 있을 경우 NSW 페어 트레이딩 (<https://www.fairtrading.nsw.gov.au>) 이나 임차인 조합 (<https://www.tenants.org.au>) 에 도움을 요청할 수 있으나 많은 시간과 에너지가 소모되므로 예방이 최선입니다.

## 나. 자동차·물품거래 사기



### <주요수법>

- ▶ **(구매대행)** 자동차 구매를 대행해 저렴하게 구입해 주겠다고 구매 대금을 받은 후 차일피일 미루며 차량을 인도하지 않는 사례
- ▶ **(판매대행)** 중고차 판매대행을 약속하고 차량을 가져간 이후, 차량을 이미 판매한 후에 판매 대금을 주지 않는 사례
- ▶ **(결함매물)** 심각한 결함이 있는 차량 또는 도난 차량을 속여서 판

매한 후 나중에 이를 알게 된 구매자가 환불을 요구하면 환불을 거부하거나 잠적해 버리는 사례

## <예방 및 대응>

- ▶ **(안전제일)** 자동차 회사와 직접 계약하는 경우가 아니라면 개인 간 거래보다는 정식 딜러 특히 믿을 만한 업체라고 확신이 있는 경우에만 거래를 진행하는 것이 좋습니다.
- ▶ **(신원확인)** 차량 대금을 지불하기 전 각종 체크리스트를 확인하고 판매자의 정확한 신원과 연락처를 확보하고, 필요시 검색 등을 통해 평판을 확인해 보는 것도 좋습니다.

차량거래 시 유의사항 등 확인	<a href="https://www.nsw.gov.au/driving-boating-and-transport/buying-and-selling-vehicles">https://www.nsw.gov.au/driving-boating-and-transport/buying-and-selling-vehicles</a>
NSW주 차량 등록정보 확인	<a href="https://www.service.nsw.gov.au/transaction/check-vehicle-registration">https://www.service.nsw.gov.au/transaction/check-vehicle-registration</a>
차량의 도난, 폐차, 저당 내역 등 히스토리를 확인 (유료)	<a href="https://www.ppsr.gov.au/searching">https://www.ppsr.gov.au/searching</a>

## 다. 환전사기



### <주요수법>

- ▶ **(호주 ⇨ 한국)** 호주 달러를 주면 한국의 은행 계좌로 송금해 주겠다고 하고는,
  - 1) 현금만 받고 그대로 도망치는 사례
  - 2) 한국 통장에 입금은 하지만 곧바로 보이스피싱 등 신고 후 거래를 취소하는 경우
  - 3) 한국에 거주하는 또 다른 피해자가 외외인의 계좌로 송금하게 하는 경우 (나중에 물품사기 또는 환전사기 등 가해자로 조사받을 수 있음)
- ▶ **(한국 ⇨ 호주)** 범인의 한국 통장으로 입금하면 호주 달러를 지급하겠다고 하고는,
  - 1) 피해자의 호주 통장에 송금 후 즉시 취소시키는 경우 (호주에서는 송금 처리에 1-3일이 걸릴 수 있는 점을 악용하여 송금을 피해자

- 의 눈앞에서 보여준 후, 나중에 은행에 연락하여 거래를 취소함)
- 2) 의뢰인의 은행 계좌에 부도수표 또는 공수표를 입금 (피해자 잔액 조회 시 수표가 입금된 것이 표기되지만 이는 정상적으로 거래가 완료되었다는 표시가 아님)

## **<예방 및 대응>**

- ▶ **(시세확인)** 환전사기는 대부분 시세보다 매우 좋은 조건으로 환전해 줄 것을 약속하므로, 지나치게 좋은 조건의 환전거래 제안은 일단 의심해볼 필요가 있습니다.
  
- ▶ **(은행이용)** 환전 수수료 비용이 좀 더 들더라도 은행 등 인증된 금융기관을 통해 안전하게 환전하는 것을 권장합니다.
  - ※ 아래 링크에서 호주정부에 정식으로 등록된 금융업체인지 확인 가능  
<https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam>
  
- ▶ **(안전거래)** 개인 간 거래 시 수표 거래는 피하고, 은행 업무시간이 끝난 야간시간 거래, 인적이 드문 곳에서의 거래 등도 피해야 합니다. (2013년에는 우리 국민이 환전 거래 중 살해당한 사례도 있음)
  - ※ 온라인송금으로 거래할 경우, 상대방이 입금한 금액이 내 계좌에서 "pending" 상태가 종료되어 "available balance"와 "current balance"가 일치하는지 확인한 후에 상대방에게 송금하는 것을 추천드립니다.
  
- ▶ **(지급정지)** 사기를 당한 경우 가장 먼저 해야 할 일은 호주나 한국의 은행에 피해 사실을 알리고 지급정지를 신청하는 것입니다. 사례에 따라 다르긴 하지만 신속하게 신고할 경우 은행에서 출금을 막을

수 있는 경우가 있습니다.

- ▶ **(경찰신고)** 한국 또는 호주 경찰에 정식으로 사건을 접수해서 사건 번호를 받아야 합니다.
- ▶ **(민사소송)** 사기로 피해를 보신 분은 기본적으로 민사소송으로 피해액을 찾을 수 있습니다. 다만, 사기범죄의 특성상 범인들은 다른 사람의 신분 및 차명계좌로 거래를 하고 호주나 한국에 드러난 재산이 없는 경우가 많아서 소송을 통한 피해 회복이 곤란한 경우가 많으므로 예방이 최선입니다.

## 라. 비자 사기

### <주요수법>

- ▶ **(서류조작)** 워홀러 세컨비자, 영주권, 시민권을 받을 요건에 부합하지 않음에도 불구하고, 필요 서류를 조작하는 방법으로 가능하며 거액의 사례비를 요청하여 사례비만 받고 잠적
- ▶ **(비용편취)** 비자 진행을 위한 필요서류 등을 요구하고 수임비를 받은 뒤 실제로는 아무런 신청을 하지 않으면서 의뢰인이 진행사항을 물으면 진행 중이라고 안심시킨 뒤 잠적
- ▶ **(개인정보)** 비자 신청을 대행해 주겠다고 하고는 개인정보를 넘겨받아 불법적인 행위에 그 개인정보를 이용하는 경우

## <예방 및 대응>

- ▶ **(직접확인)** 비자 취득 기준과 요건은 수시로 변경되지만, 호주 이민성 등 사이트에서 상세 내용을 공개하고 있고 어렵지 않게 관련 내용을 찾아볼 수 있으므로 자신이 원하는 비자 관련 정보는 스스로 잘 숙지할 필요가 있고, 전문적인 상담이 필요한 경우 전문 변호사나 법무사 등과 상의하는 것이 좋습니다.

※ 규정에는 맞지 않으나 편법적인 방법이 있다고 안내하거나 100% 비자를 취득하게 해주겠다고 하면서 거액을 요구하는 브로커가 있을 경우 의심해야 함 ⇨ 나중에 문제가 되어도 신고를 하지 못하고, 불법행위가 적발될 경우 비자취득이 불가능한 것은 물론 향후에도 비자가 거절되는 불이익을 당할 수 있음

- ▶ **(조건충족)** 최근 호주 이민성의 비자 심사가 더욱 까다로워지고 있으므로 워홀러 세컨비자 등 여러 종류 비자의 신청 조건을 충족시키지 않고 비자를 얻을 수 있다는 유혹에 빠지지 말아야 합니다.

## 마. 취업 사기



### <주요수법>

- ▶ **(허위알선)** 워홀러들을 대상으로 농장이나 공장 등에 일자리를 알선해 주겠다는 내용을 광고한 후 소개비만 받고 잠적하는 사례
- ▶ **(일타이피)** 한국에 있는 사람들을 대상으로 호주에서의 취업과 비자를 동시에 해결해 주겠다며 거액의 알선료를 받은 후 잠적하는 사례

### <예방 및 대응>

- ▶ **(업체검색)** 정식 취업 알선업체는 고용주로부터 알선수수료를 받도록 법으로 규정하고 있으므로 취업을 빌미로 구직자에게 금전을 요구하는 업체는 의심해 볼 필요가 있음
  - ☞ 정식으로 등록된 업체인지 검색 (호주 사업자 번호 ABR 검색)  
<https://abr.business.gov.au>

## 바. 보이스 피싱



### <주요수법>

- ▶ **(공갈전화)** 범인이 한국의 부모에게 전화 또는 메신저 보이스톡을 걸어 호주에 체류 중인 자녀를 납치하였다거나 자녀가 교통사고로 입원하여 급히 수술비가 필요하다는 송금 요구 (공포에 떨고 있는 사람의 목소리를 들려주면서 납치된 자녀의 목소리라고 주장하여 당황한 한국의 가족을 속이는 경우도 있고, 실제 자녀의 전화번호와 유사한 번호로 발신번호를 변조하여 전화를 걸어오는 경우도 있음)
- ▶ **(사칭전화)** 주로 영어 또는 중국어로 시도되지만, 호주에 거주하는 사람에게 무작위로 전화해 호주국세청(ATO) 또는 중국당국 관계자를 사칭해 개인정보나 금품을 갈취하는 사례가 있음



## <예방 및 대응>

- ▶ **(비상연락)** 본인의 호주 현지 연락처 및 거주지 주소, 비상 시 연락할 수 있는 다른 사람(친구, 동거인, 고용주 등)의 연락처를 한국의 가족에게 반드시 알려 위기 상황에 언제든지 연락이 될 수 있도록 조치해야 합니다.
  - ※ 범인들은 자녀 및 지인 등과 통화하는 것을 막기 위해 전화를 끊지 못하게 하는 경우가 있는데 이러한 경우 실제 납치의 가능성은 매우 낮으므로 침착하게 대응해야 하며, 급하게 송금하기 보다는 다른 전화 등을 이용해 자녀의 안전을 확인할 필요가 있습니다.
- ▶ **(번호확인)** 보이스 피싱으로 의심되는 전화의 발신 번호가 국내 번호일 경우, 자녀가 호주에 있다는 것을 미리 밝히지 말고 범인에게 자녀가 어디에 있는지 질문해 보는 것이 좋습니다.
- ▶ **(스팸처리)** 호주도 한국과 마찬가지로 공무원이 전화해서 개인정보를 요구하거나 금품송금을 종용하는 사례는 없으므로 낯선 전화번호로 은행, 정부기관, 쇼핑사이트 등을 사칭하며 개인정보를 요구할 경우 그냥 끊고 스팸처리 하는게 좋습니다.
- ▶ **(지급정지)** 사기범에게 속아 자금을 이체한 경우, 사기범이 예금을 인출하지 못하도록 최대한 빨리 경찰 또는 해당 금융회사에 전화하여 계좌에 대한 지급정지를 요청하기 바랍니다. (한국의 경우 112에 신고하면 절차를 도와줌) 해당 계좌에 피해금이 인출되지 않고 남아 있는 경우 피해금을 지킬 수 있습니다.

## 사. 메신저 피싱



### <주요수법>

- ▶ **(자녀사칭)** 소위 '하이 맘(Hi Mum)'이라 불리는 수법으로, 자녀 등을 가장해 긴급한 상황인 것처럼 문자를 보내 금전 송금을 요구하거나, 악성 프로그램 설치를 유도한 뒤 예금계좌에서 돈을 빼내거나 피해자 명의의 대출을 받는 수법이 성행

### <예방 및 대응>

- ▶ **(촉수엄금)** 미등록 발신자나 낯선 번호로부터 의심되는 메시지를 받을 경우 절대로 송금하지 말고 전화로 이야기하라고 말하고, 메시지와 함께 온 '링크'는 절대로 클릭하지 말아야 합니다.
- ※ 범인은 전화 고장 등 여러 가지 이유로 전화를 할 수 없다고 하는 경우가 있을 수 있으나, 이럴 경우 사기일 확률이 매우 높으니 차분하게 대응해야 함

## 아. 몸캠피싱

### <주요수법>

- ▶ **(음란채팅)** 랜덤채팅, 모바일 메신저 등을 통해 남성 피해자에게 접근한 후 나체로 음란한 대화를 나누자고 제안하고 남성이 이에 응하면 남성의 나체사진과 음란행위 동영상 등을 확보하고 이를 피해자 주변 사람 등에게 유포하겠다고 협박하고 금품을 요구합니다.
- 화상채팅에 필요한 앱이라고 하거나, 화상채팅 중 상대방의 목소리가 들리지 않는다면 음성지원용, 또는 화질 개선용으로 필요하다며 특정한 파일을 설치하라고 요구하는 경우가 많은데, 이는 악성 코드로 피해자의 주소록을 탈취하는 용도로 활용되므로 유의해야 합니다.

### <예방 및 대응>

- ▶ **(대화엄금)** 프로필 사진으로 미모의 여성 사진을 사용하는 낯선 사람이 대화를 하자고 접근하면(특히 야한 대화를 하자고 요구하면), 몸캠 피싱 시도일 가능성이 높으므로 무조건 주의해야 합니다.
- ▶ **(설치엄금)** 상대가 요구하는 화질이나 음성개선용 파일을 설치하면 개인정보가 모두 넘어갈 수 있으므로 절대로 설치하면 안됩니다.
- 스마트폰 설정에서 '출처를 알 수 없는 앱'을 설치할 수 없도록 설정해야 합니다.
- ▶ **(송금주의)** 피해자의 음란 동영상을 피해자 주소록에 있는 지인들이나 인터넷 게시판 등에 올리겠다고 협박하여 송금을 요구하는 경우, 이에 응하면 추가로 돈을 계속 요구하는 경우가 대부분이므로 송금하지 않는게 좋습니다.

## 자. 물품 대리 송달·수령



### <주요수법>

- ▶ **(마약운반)** 범인은 호주에 거주하는 우리 워홀러, 학생 등에게 접근하여 사례비를 줄 테니 호주로 배달되는 국제 우편물을 대리 수령해 달라고 요청하거나 항공 수하물을 전달해 달라고 요청하는 경우가 있는데, 통상 문제가 없는 물건이라고 속이나 실제로는 마약 등 불법적인 내용물인 경우가 있습니다.

### <예방 및 대응>

- ▶ **(전달금지)** 타인의 국제 우편물은 절대로 대리 수령하지 말고, 특히 대리 수령의 금전적 대가를 제안하는 경우에는 마약이나 다른 불법적인 물건일 가능성이 매우 크므로 특별히 주의해야 합니다.
- ※ 범인은 평범한 주변 사람인 경우도 많으므로 평소 알고 지내는 사람의 부탁이라고 하더라도 특별히 주의해야 함.

## 차. 계좌명의 대여 및 입·출금 대행

### <주요수법>

- ▶ **(계좌대여)** 범인은 세금 절약 등 합법적인 이유로 타인의 계좌가 필요하다며 우리 국민 워홀러 등에게 피해자 명의의 은행 계좌 대여를 요청하지만 실제로는 돈세탁, 범죄자금 은닉 등을 위하여 외국인들의 계좌를 대여받은 경우가 있습니다.
- ▶ **(출금대행)** 사례비를 줄테니 본인의 계좌나 제3자의 계좌에서 돈을 대신 인출하여 줄 것을 제안받는 경우가 있는데, 정상적인 거래라면 절대로 인출을 부탁할 리 없으므로 범죄와 관련된 행위일 가능성이 큽니다.

### <예방 및 대응>

- ▶ **(대행금지)** 타인에게 빌려준 계좌가 돈세탁이나 탈세 등 범죄 행위에 사용되는 경우 본인도 공범으로 기소되어 처벌받을 수 있으므로, 명의대여 및 출금대행 행위 자체를 하지 않는 것이 최선입니다.
- ※ 범인이 면책 레터를 써준다고 하는 등 그럴듯한 이유로 설득하는 경우가 있으나, 이는 아무런 효력이 없음.

## 카. 노동법 관련 각종 부당대우, 계약위반



### <주요수법>

- ▶ 근무에 대한 임금, 연차수당, 연금 등을 지급하지 않는 사례
- ▶ 최저임금에 못미치는 시급을 지급하는 사례
- ▶ 트레이닝 기간이나 퇴사 노티스기간, 디파짓 등을 빌미로 특정기간 임금을 미지급
- ▶ 부당하게 해고하는 사례
- ▶ 과도한 추가근무를 요구하고 시간외 근무수당을 지급하지 않는 사례
- ▶ 야간, 주말, 공휴일 근무에 대한 적절한 수당을 지급하지 않는 사례

### <예방>

- ▶ 근무 시작 전 가급적 고용계약서를 요청하고 계약서 내용을 꼼꼼히 살펴볼 것

- ▶ 정기적으로페이슬립을 요청하고 계약서 내용과 다른 점이 발견되면 고용주에게 즉시 문의
- ▶ 쉬프트, 근무시간, 업무내용 등을 문서로 기록해놓을 것
- ▶ 본인의 포지션에 해당되는 최저임금, 연금, 휴일 등 법적 권리를 정확히 알기 위 해서 페어워크 옴부즈먼에 온라인 문의를 남기는 것을 추천

(<https://www.fairwork.gov.au/about-us/contact-us/online-enquiries>)

## <사후 대응>

※ 소송 등을 통해 피해를 회복하려면 계약서, 영수증 등 증거 자료들이 잘 준비되어야 하고 특히 상대방(주로 가해자)의 신원을 특정할 수 있어야 함

- ▶ **(Fair Trading)** Fair Trading은 우리나라의 '소비자 보호위원회'와 유사한 행정 기관으로 소비자가 특정 서비스나 상품 등에 대해 민원을 제기할 경우 '중재' 등을 통해 문제를 해결하도록 하고 있습니다.
  - 소비자는 구매한 상품이나 받은 서비스가 만족스럽지 않을 경우 먼저 해당 업체에 문제를 알리고 구체적인 요구사항을 명확히 제시할 필요가 있습니다. ⇨ 업체 등은 내부 불만처리 절차에 따라 문제 해결을 시도합니다. ⇨ 내부 절차를 통해 문제가 해결되지 않을 경우, 페어트레이드에 공식적으로 불만을 제기할 수 있습니다.
  - 준비된 신청서와 모든 서류를 Fair Trading에 제출해야 하는데, 우편이나 이메일 제출도 가능하지만 대부분 사이트\*에서 온라인 민원란을 활용함  
⇨ Fair Trading은 양쪽의 입장을 청취하고, 가능한 해결책을 모색

\* <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/>

- 중재를 통해서도 문제가 해결되지 않을 경우, 소비자는 소송 등을 통해 문제를 해결해야 함
  
- ▶ **(Fair Work Ombudsman)** Fair Work Ombudsman은 우리나라의 '고용노동부'와 유사한 행정 기관으로, 노동자가 직장에서의 문제나 불만을 제기할 경우 '중재' 등을 통해 문제를 해결하도록 하고 있습니다.
  - 노동자는 고용주와의 관계에서 발생한 문제가 있을 경우 먼저 해당 고용주에게 문제를 알리고 구체적인 요구사항을 명확히 제시할 필요가 있습니다. ⇨ 고용주는 내부 불만처리 절차에 따라 문제 해결을 시도합니다. ⇨ 내부 절차를 통해 문제가 해결되지 않을 경우, Fair Work Ombudsman에 공식적으로 불만을 제기할 수 있습니다.
  - 준비된 신청서와 모든 서류를 Fair Work Ombudsman에 제출해야 하는데, 우편이나 이메일 제출도 가능하지만 대부분 사이트 (<https://www.fairwork.gov.au/>)에서 온라인 민원란을 활용함 ⇨ Fair Work Ombudsman은 양쪽의 입장을 청취하고, 가능한 해결책을 모색
  - 중재를 통해서도 문제가 해결되지 않을 경우, 노동자는 소송 등을 통해 문제를 해결해야 함
  
- ▶ **(NCAT)** NCAT(New South Wales Civil and Administrative Tribunal)는 주택 및 부동산 분쟁, 고용 문제, 소비자 문제 등 다양한 민사 및 행정적 사건을 처리하는 간이법원으로 정식소송에 비해 저렴한 비용이 들고 절차 진행이 빠른 장점이 있음.
  - NCAT 소송절차에서는 전문 판사가 아닌 전문가패널(tribunal members)이 참여하는데 이들은 해당 분야의 전문가들로 구성되고 이들이 청문 및 증거조사를 하고 법적 구속력 있는 판결을 내림 (변호사를 선임하여 절차를 진행할 수도 있으나 일반적으로 변호사 선임 없이 절차 진행 가능)



- 준비된 신청서와 모든 서류를 NCAT에 제출해야 하는데, 우편이나 이메일 제출도 가능하지만 대부분 사이트(<https://ncat.nsw.gov.au>)에서 바로 제출하는 온라인 제출 방법을 활용함 ⇨ 신청서가 접수되면, NCAT는 신청을 확인하고 필요한 경우 추가 정보를 요청할 수 있으며, 이후 청문 일정을 정해서 통지함 ⇨ 지정된 날짜에 NCAT 청문회에 참석, 자신의 케이스를 진술하고 필요한 증거를 제시할 기회가 주어짐

▶ **(민사소송)** 피해자가 가해자로부터 직접 보상을 받기 위한 절차는 일반적으로 민사 소송을 통해 이루어집니다. 호주 역시 경찰의 수사와 배상은 별개의 문제이므로 형사소송을 통해 피해를 배상받는 것은 원칙적으로 불가능합니다.

- 가해자에게 보상을 요구하기 전에, 변호사와 상담하여 자신의 사건이 민사 소송으로 적합한지, 소송을 진행할 경우 어떤 증거가 필요한지, 소송 가능성과 성공 전망을 점검해 보는 것이 좋습니다.

※ 변호사를 선임하기 전에 공관에서 매달 제공하는 '무료법률상담서비스'를 이용해 보는 것도 좋습니다. (첫째 화요일 저녁, 02 8078 4608 음성사서함 또는 이메일 [koreanlegalservice@gmail.com](mailto:koreanlegalservice@gmail.com)을 통해 사전 예약)

### 3. 혐오범죄 예방요령 및 대응방안

#### 가. 혐오범죄 (Hate Crime) 정의

- ▶ 혐오범죄(Hate crime)는 특정 사람이나 집단에 대한 혐오·편견이 동기가 된 범죄를 말함. 일반적으로 인종, 종교, 민족, 성별, 나이, 성 정체성, 장애, 질병(에이즈 등), 정치 성향 등이 혐오범죄의 동기가 됨

#### 나. 호주에서의 대표적 사례

- ▶ **(남성 동성애자 연쇄 살인사건)** 80년대 시드니 동부 해안 지역에서 남성 동성애자 연쇄 살인사건이 발생해서 다수의 피해자가 발생하였으나 범인은 검거되지 않았음
- ▶ **(레바논계 주민 폭행사건)** 2005년 시드니 교외 크로눌라에서 레바논계 청년들이 호주 백인 남성을 공격한 사건을 계기로 백인 폭력단들이 레바논계 주민들을 공격하며 다수 피해자 발생
- ▶ **(아시아계 여성 연쇄 폭행사건)** 2000년 코로나 팬데믹 이후 아시아계 여성을 대상으로 한 공격이 급격히 증가, 2020년 3월부터 6월까지 600여건의 아시아계 여성 폭행 사건이 발생

#### 다. 피해예방 및 현장대응 요령

- ▶ **(위험지역 여행 자제)** 인적이 드문 지역 방문이나 심야 시간 외출은 가급적 자제하고, 부득이 외출할 경우 가족·친구 등 지인에게 행선지 공유 (실종신고 접수 시 신속한 수사에 도움)
- ☞ 최근 시드니 인근에서 발생한 한국인 대상 폭행 범죄는 대부분 심야 또는 새벽 시간대 도심 변화가 또는 유흥가에서 발생하였음

- ▶ **(대응 자제)** 이유 없이 쳐다보거나, 욕설 등을 던지는 사람들이 있을 경우, 가급적 대응하지 말고 신속히 현장을 벗어나도록 노력
  - ☞ 혐오범죄를 저지르는 사람들은 정상적인 사고를 못하는 경우가 많고, 술이나 마약에 취한 경우도 있으므로 가해자의 시비·폭언 등에 대한 과도한 대응보다는 신속히 현장을 벗어나기 위해 노력하기를 권장
- ▶ **(도움 요청)** 폭행 등 피해를 입었을 경우, 주변에 사람이 있을 때는 큰 소리로 신고 등 도움을 요청하고, 가능한 상황이라면 사건 현장에서 다른 피해자나 증인들을 최대한 확보하고 그들의 인적사항(성명, 주소, 연락처)등을 확보
  - ☞ 주변 사람에 도움을 요청 할 때, 불특정 다수를 향해 소리치는 것보다는 특정인을 지목하여 도움을 요청하는 것이 좋음
- ▶ **(신속신고)** 긴급상황에 대비 경찰(000) · 영사콜센터(+82-2-3210-0404) · 시드니 총영사관 긴급전화(0403 546 058) 등을 저장하고, 필요시 신속히 지원을 요청할 것
  - ☞ 경찰에 신고할 때는 혐오범죄(Hate Crime) 피해를 당했음을 반드시 알리고 적절한 지원을 요청할 것 (경찰에서는 일반 폭행 범죄보다, 혐오범죄를 심각한 범죄로 인식하고 대응함)

## 4. 참고 자료

### 가. 주요 연락처

#### ▶ 호주경찰 신고전화

- 긴급 상황(살인, 강도, 강간 등 등 즉각적인 경찰 출동이 필요시) : **000(Triple Zero)**
- 일반 상황(절도 등 이미 사건이 벌어진 경우) : **131-444(Police Link)**

☞ 통역 필요시, 통역 서비스 연락처(**131-450, 한국에서 전화할 시 +61 3 9268 8332**)로 전화 연결 후 안내에 따라 한국어(Korean)를 선택하면 한국어 통역이 연결되고 경찰과 3자 통화가 가능

#### ▶ 외교부 영사콜센터 (24시간)

+82-2-3210-0404 (유료)

영사콜센터 무료전화 앱(플레이스토어 또는 앱스토어에서 다운)을 이용해서 무료통화 가능

#### ▶ 주시드니총영사관

- 대표번호(일반민원) : 02-9210-0200 (근무시간 중, 평일 09:00~17:00)
- 사건·사고 전용 당직폰 : 0403-546-058

## 나. 호주 형사절차 개요 및 특징

### 1. 경찰의 권한 (Police Power)

- ▶ 호주에서 경찰은 수사권과 기소권을 모두 가지며, 범죄의 예방과 진압을 위해 폭넓은 권한을 행사할 수 있습니다. 또한 공무집행 방해죄의 범위가 넓기 때문에 경찰의 적법한 조치에 협조하지 않고 저항하면 또 다른 범죄로 처벌될 수 있어 주의가 필요합니다.
- ▶ 경찰은 범죄 또는 무질서 행위가 발생할 경우 아래와 같이 다양한 권한을 행사할 수 있는데 현장에서 특정인의 신분을 확인할 권한이 있으며, 현장 이동명령·주취자 등 보호조치·정신병원 입원 의뢰 등을 할 수 있고, 필요할 경우 체포 및 압수수색을 할 수 있습니다.
  - **(신분 확인)** 경찰은 범죄에 연루되었다고 의심되거나, 체포·구금 시, 교통 위반 단속 시처럼 특정 요건을 충족하는 경우 신분 확인을 요청할 수 있고, 이러한 요청에 거부하는 행위는 범죄를 구성할 수 있습니다.
  - **(이동명령)** 특정 장소에서 타인의 평화를 방해하거나, 불안감이나 두려움을 주는 행위를 할 경우 경찰은 그 장소를 떠날 것을 지시할 수 있습니다.
  - **(주취자 등 보호조치)** 경찰은 술에 취하거나 약물에 취해 다른 사람에게 위험을 초래할 수 있다고 판단되면 경찰서나 다른 안전한 장소에서 보호조치를 할 수 있습니다.
  - **(긴급입원)** 경찰은 특정인이 심각한 정신건강 위기를 겪고 있으며 자신이나 타인에게 위협이 될 수 있다고 판단되면, 정신건강 전문가의 진찰을 위해 개인을 정신건강 시설로 이송할 수 있는 권한이 있습니다.

- **(체포)** 경찰은 아래와 같은 상황에서 체포할 수 있으며, 체포에 필요한 물리력을 사용할 수 있고 도주의 우려가 있다고 생각되면 수갑을 채울 수 있습니다. 이와 관련 호주에서는 공무집행방해죄의 범위가 넓어서 경찰관을 폭행하는 것은 물론 정당한 체포에 저항하는 행위도 범죄에 해당할 수 있으므로 각별한 주의가 필요합니다.
  - > 범죄를 저지르고 있을 때
  - > 범죄를 저질렀거나 저지를 것이라고 의심할 합리적인 근거(reasonable grounds)가 있을 때
  - > 평화를 깨뜨렸을 때 (breaching the peace)
  - > 보석 조건(bail conditions)을 위반했을 때
  - > 체포영장(warrant)이 발부되었을 때
  - > 접근금지 명령(AVO, apprehended violence order)을 위반하는 경우 등
- **(압수·수색)** 경찰은 체포된 자를 수색할 수 있으며, 체포 시 이외에도 다음을 소지하고 있다고 의심될 경우 신체, 차량, 소지품 등을 수색할 수 있고, 수색 과정에서 외투와 신발을 벗도록 요청하고, 옷과 소지품을 살펴보고, 전자 금속 탐지 장치를 사용할 수 있으며, 머리를 흔들거나 입을 열도록 요청할 수도 있습니다.
  - > 도난당한 물건이나 불법적으로 취득한 물건
  - > 금지된 마약
  - > 심각한 범죄에 사용되었거나 사용될 수 있는 항목
  - > 칼, 무기 또는 위험한 도구
  - > 레이저 포인터

## 2. 수사와 기소

- ▶ 경찰은 범죄의 내용을 파악하기 위해 피의자를 신문할 수 있는데, 이때 경찰의 질문에 대답할 의무는 없으며, 경찰에서의 진술이 법정

에서 불리하게 사용될 수 있으므로 대답에 신중을 기할 필요가 있습니다.

경찰 조사과정에서 질문을 충분히 이해할 수 없거나 경황이 없는 상황이라면 통역을 요청 후 충분한 시간을 갖고 침착하고 분명하게 답변하는 것이 좋으며, 필요시 변호사의 조력을 받는 것도 고려해 볼 필요가 있습니다.

단, 공판절차와는 다르게 경찰 수사단계에서는 국선변호(Legal Aid lawyers)서비스가 제공되지 않으므로 법률 조력이 필요한 경우 변호사를 선임하거나 LawAccess NSW 법률상담 서비스\*를 이용하는 방법 등을 고려할 수 있습니다.

\* 월요일부터 금요일, 오전 9시부터 오후 5시까지 일과 시간 중에는 1300 888 529번으로 전화하여 상담할 수 있으며, <https://www.legalaid.nsw.gov.au/contact-us>에서 채팅 상담도 가능

- ▶ 호주에서는 대부분의 범죄에서 경찰이 수사뿐 아니라 기소권을 행사하며, 검찰은 경찰기소 후 공소 유지만 담당합니다. 경찰의 조사가 끝나면 법원소환장(CAN, Court Attendance Notice)을 받게 되는데, 이는 기소되었다는 것을 의미합니다.

### 3. 보석절차

- ▶ 체포 이후 경찰은 자체적으로 범죄의 심각성, 도주 우려 등을 고려해서 보석 여부를 결정할 수 있고 보석이 허용되면 체포되지 않은 채로 재판을 진행할 수 있습니다.
- ▶ 경찰 보석이 기각되면 체포된 상태에서 법원의 재판이 시작되고, 법원에서 보석 신청을 해야 하는데 보통 체포 다음 날 오전 법원에서 변호사를 통해 보석 신청을 할 수 있습니다.

- ▶ 보석이 허가 여부는 1. 재판 출석을 담보할 수 있는지, 2. 다른 범죄를 저지를 가능성이 있는지, 3. 피해자 등에게 끼칠 가능성이 있는지, 4. 증거인멸의 우려가 있는지 등에 따라 달라지는데, 호주 내에 특정한 거처가 없는 외국인의 경우 재판 출석을 담보할 수 있는지가 특히 문제가 됩니다.

#### 4. 공판절차

- ▶ 기본적으로 모든 형사법 재판은 지방법원(Local Court)에서 시작하지만, 범죄의 종류와 심각성에 따라 고등법원(District Court)이나 대법원(Supreme Court)로 옮겨져 진행될 수도 있습니다.
- ▶ 교통 위반행위·소란행위·경미한 폭행 등 비교적 경미한 범죄는 약식기소범죄 (Summary Offences)에 해당하여 지방법원에서 재판하고, 살인·강도·성폭행 등 심각한 범죄는 기소범죄 (Indictable Offences)에 해당 되어 대개 고등법원 이상에서 재판하게 됩니다. 기소범죄의 경우 법정 절차가 더 복잡하며 배심원이 참여하는 형태의 재판으로 진행되는 경우가 대부분입니다.
- ▶ 일반적으로 재판이 시작되면 피고인은 1) 유죄인정, 2) 무죄주장 3) 재판연기 신청 중 한가지를 선택하게 됩니다.
  - **(유죄인정)** 유죄를 인정할 경우 재판절차는 가장 빨리 끝나게 되는데, 간단한 사건일 경우 즉석에서 형이 선고되기도 하고, 심각한 범죄일 경우에는 판사가 재판을 연기하고 증거서류 등을 면밀히 검토한 후 선고하기도 합니다.  
  
유죄를 인정하면 형을 감경받을 수 있으나, 사건 관련 증거물은 받아볼 수 없습니다.
  - **(무죄주장)** 피고인이 무죄를 주장하면 판사가 증거 제출 명령을 내



리고 피고인은 수사기관으로부터 증거물을 받아 확인한 후 유죄 인정 여부를 다시 결정할 수 있습니다.

피고가 증거물 확인 이후에도 계속 무죄를 주장하면 본격적인 심리에 들어가게 됩니다.

- **(재판연기)** 적정한 변호사를 선임하지 못했거나, 통역사가 없는 등 여러가지 사유로 재판 연기를 신청할 수 있습니다. 이 경우 판사는 재판을 연기하고 준비에 필요한 시간을 주게 됩니다.
- ▶ 법원의 판결에 대해 불만이 있는 경우 심급별로 항소 절차를 진행할 수 있습니다. 법원의 유죄판결에 대해 계속 무죄임을 주장 (Conviction Appeal)하거나 형벌이 너무 무겁다고 주장(Severity Appeal)할 수 있는데, 대개 고등법원(District Court)의 판결이 최종적인 확정판결이 되는 경우가 많지만 판결의 법리적인 판단에 잘못이 있을 때에는 대법원(Supreme Court)에 항소할 수 있는 경우도 있습니다.

## 5. 유의사항

- ▶ 호주에서 형사 처벌은 굉장히 엄격하고 처벌 수위가 높으며, 일단 구금되게 되면 재판 진행에 많은 시간이 소요되어 구금이 장기화되는 경우가 많으므로 범죄 행위에 연루되지 않도록 각별히 주의해야 합니다.
- ▶ 호주는 각 주 별로 독자적인 법령을 제정·운영하고 있으므로 본인이 거주하는 주의 법령에 대한 기본적인 이해가 필요합니다.
- ▶ 호주 경찰은 경제사범(사기, 횡령 등) 보다는 강력사범(강간, 폭행 등)에 치중하며 사기 등 경제 범죄로 인한 피해 회복은 민사소송을 이용해야 하는 경우가 많습니다.

- ▶ 호주는 성매매와 카지노 도박을 법적으로 허용하고 있지만 한국 국민은 속인주의에 따라 국외에서도 국내법의 적용을 받으므로 성매매·도박을 저지른 경우 한국에서 형사처벌을 받게 될 수 있으므로 주의를 요합니다.
- ▶ 호주 형사절차에서는 당사자 간 합의 제도가 활성화되어 있지 않으며, 특히 가정폭력, 성폭행 등의 경우에는 피해자와 가해자 간의 합의 여부에 상관없이 형사절차가 진행됩니다.
- ▶ 호주의 가정폭력은 부부간은 물론, 가족·동거인·헤어진 연인 간에도 인정되어 그 범위가 매우 포괄적이며 일단 신고가 접수되면 경찰이 엄정하게 처리하고 있으며 추후에 신고자가 처벌 의사를 철회하더라도 사법절차는 중단되지 않습니다.

## 다. 통역 서비스 이용방법

- ▶ **(TIS 통역서비스)** TIS는 호주 정부가 24시간 무료로 제공하는 통역 서비스로 호주 내 거주하는 비영어 사용자들이 전화를 통해 각종 서비스를 이용할 수 있게 조력함

전화 통역 서비스를 이용하려면, 먼저 131 450 번호로 전화 **(외국에서 전화할 경우에는 +61 3 9268 8332 로 전화)** ⇨ 안내에 따라 필요한 언어(Korean)을 선택 ⇨ 통역사가 배정되면 통역사를 통해 원하는 서비스 제공자와 대화 진행

현장 통역 서비스가 필요한 경우, 사이트(<https://www.tisnational.gov.au>)에서 미리 예약을 해야 하며, 예약 시 통역이 필요한 시간, 장소, 언어 등을 선택하고 필요한 상황에 대한 정보를 제공해야 함

- ▶ **(영사콜센터 통역 서비스)** 외교부 영사콜센터는 해외 사건·사고 등 긴급상황 시 현지인과 함께 있을 때 영어 등 7개 국어 통역서비스를 제공하고 있음

+82-2-3210-0404로 전화하거나 '구글플레이'에서 '영사콜센터 무료전화' 앱을 설치 후 무료로 이용할 수 있음

지원 방식은 영사콜센터 통역상담관이 민원인과 통화 후 민원인과 함께 있는 현지 관계자에게 통역하는 방식으로 진행함

서비스 제공 대상은 주로 사건사고 발생 시 초기 대응, 긴급 의료상황 초기 대응 등이고, 수사 진행 단계에서의 통역, 긴급상황이 아닌 의료 조치, 사적 업무 및 개인 간 분쟁 등의 경우에는 통역 서비스를 지원하지 않음

## 라. 경찰 신고방법 및 민원제기 요령

- ▶ 범죄피해를 당하게 되면 가장 먼저 고려해야 하는 것이 경찰에 신고하는 것입니다. 경찰에 신속히 신고해야 범인 검거의 가능성도 높아지고, 보험사를 통한 배상, 호주정부의 범죄피해자 보상 등도 경찰 신고를 토대로 이루어지며, 경찰의 사건 조사내용은 향후 민사 소송 절차 등에서도 증거자료로 활용될 수 있으므로 신고를 신속히 해야 합니다.

총영사관에 피해 신고를 하는 경우에도 가장 먼저 현지 경찰신고 절차를 안내하고 있습니다. 해외 공관은 사건 조사 등을 위한 별도의 인력이 없고 수사권도 없으므로 기본적으로 현지 사법당국에 도움을 요청하는 것이 필요합니다.

### 1. NSW 경찰 신고 방법

- ▶ (긴급신고) 경찰긴급 신고 전화번호는 **000 (Zero Zero Zero)**으로 전화하여, 현재 위치와 상황을 이야기하고 신속한 출동을 요청해야 합니다.

☞ 한국과 달리 응급구조 전화번호도 000로 동일합니다. 사건·사고로 인해 부상등을 입었을 경우도 신속히 신고하여 구조를 요청하셔야 합니다.

원칙적으로 긴급 신고 대상은 사건이 벌어지고 있거나, 가해자가 현장에 있는 경우, 누군가가 심각한 부상을 당했거나 또는 즉각적인 위험에 처한 경우로 경찰관의 현장출동이 필요한 경우가 대부분입니다.

- ※ 언어상의 문제로 통역이 필요할 경우 000으로 전화 후 한국어 통역사를 요청 (Korean Interpreter Please!) 하거나, 131-450으로 전화하여 한국어 통역사에게 상황을 설명하고 경찰신고를 요청하시면 됩니다.

- ▶ **(일반신고) 131 444**로 전화하거나 경찰 커뮤니티 포털 사이트(<https://portal.police.nsw.gov.au>) 에서 온라인 신고를 할 수 있습니다. 단 사이트에서의 신고는 신고가능한 범죄의 종류가 분실, 절도, 사기, 손괴, 성폭력 등으로 한정되어 있습니다.
  
- ▶ **(방문신고)** 가까운 경찰서를 찾아 민원실(정문으로 들어가면 가장 먼저 보이는 카운터) 경찰에게 피해 사실을 알리고 신고를 접수할 수 있습니다. 전화 신고에 비해 사건접수가 훨씬 빠르고 담당 경찰관의 연락처를 당일 확보할 수 있으므로 가급적 방문 신고를 하는 것이 좋습니다.
  
- ※ 통역이 필요할 경우, 한국 영사콜센터의 통역 서비스 (+82-2-3210-0404로 전화하거나 '구글플레이'에서 '영사콜센터 무료전화' 앱을 설치 후 전화할 수 있음)를 이용하거나, 현지 통역 서비스 (131-450) 를 활용하면 되고, 경찰서에 한국어 구사 직원이 있는 경우 지원을 해주는 경우도 있습니다.
  
- ▶ **(주의사항)** 경찰이 상담만 하고 사건을 정식으로 접수하지 않는 경우도 있으므로, 신고 후 담당자 연락처 및 사건 접수번호(Event Number)를 반드시 받아두어야 합니다. ⇨ 이는 향후 사건 진행 사항 파악, 보험 접수, 피해자 지원 신청 등에 있어 반드시 필요함

## 2. 경찰 조치에 대한 민원제기 방법

- ▶ **(사건 담당자 등)** 먼저 사건 담당 경찰관 또는 상관에게 직접 이의제기 및 개선 요구 (문자, 메일, 전화 등을 통해 불만 사항을 정확히 전달 하고 개선을 요구)



- ▶ **(경찰 민원 부서)** 담당자 또는 상관의 대응이 만족스럽지 못하다면 NSW 경찰 민원부서에 민원을 접수할 수 있음 (1800 622 571로 전화하거나 아래 주소에서 민원 접수)

[https://www.police.nsw.gov.au/online\\_services/providing\\_feedback/lodge\\_a\\_complaint](https://www.police.nsw.gov.au/online_services/providing_feedback/lodge_a_complaint)



- ▶ **(피해자 서비스)** 경찰의 대응이 만족스럽지 못하거나 경찰에 연락하는 것이 불편하다고 느낄 경우, 피해자 서비스(Victim Services)에 민원을 제기할 수 있음  
(1800 633 063 로 전화하거나 [www.victimsservices.justice.nsw.gov.au](http://www.victimsservices.justice.nsw.gov.au)에서 양식을 다운 받아 이메일 등으로 접수)

### 3. 기타 신고방법

- ▶ **(Crime Stoppers)** 신분을 밝히지 않고 범죄에 대한 정보를 제공 하고자 할 때는 [crimestoppers.com.au](http://crimestoppers.com.au) 에서 신고하거나, 1800 333 000 번호로 신고할 수 있음

Crime Stoppers는 신고자의 익명성을 보장하면서 범죄 관련 정보를 얻고자 고안된 프로그램으로, 즉각적인 현장대응 등을 위한 신고가 아니라 범죄정보를 수집하여 경찰 등 법집행 기관이 적절한 대응 방안을 마련할 수 있도록 하는 데 초점이 있음.

수집된 정보는 정보의 중요성, 긴급성, 관련성 등에 따라 분류되고, 경찰 등 법집행 기관은 이러한 정보를 통해 범죄예방 정책을 수립하거나 필요시 수사를 개시하기도 함

- ▶ **(eSafety Commissioner)** 협박 메일, 사이버 불링, 온라인 학대, 불법적인 콘텐츠 유포, 개인정보 침해 등 온라인에서 발생한 범죄에 대해서는 eSafety.gov.au에서 신고할 수 있음.

신고된 내용은 심사과정을 거쳐 다양한 조치가 취해질 수 있는데, 구체적으로는 해당 콘텐츠의 삭제를 요청하거나, 수사 의뢰 등을 하기도 함. 단, 콘텐츠 삭제가 필요한 경우 먼저 스크린샷 등을 활용해서 증거를 확보한 후, 가해자를 플랫폼/서비스 제공업체에 직접 신고하고 삭제를 요청하는 것이 가장 빠른 방법임

※ 대부분의 플랫폼은 독자적인 온라인 신고 접수 코너가 있음

- ▶ **(호주 인권위원회)** 해당 사이트에서 불법적인 차별과 괴롭힘 등에 대한 민원 제기 서비스를 제공하고 있음

※ <https://humanrights.gov.au/complaints>

- ▶ **(NSW 반차별 위원회)** 해당사이트(<https://antidiscrimination.nsw.gov.au>)에서 차별에 대한 다양한 정보를 제공하고 있고, 차별 피해에 대한 상담 서비스 및 민원제기 서비스를 제공하고 있음

### 3. 한국 경찰 신고방법

- ▶ **(온라인 신고)**

- 국민신문고(epeople.go.kr) 사이트에서 범죄신고를 하면 해당 내용이 경찰청으로 이관되며 담당수사관이 지정되어 연락을 드리고, 정식수사를 위해 필요한 서류, 제출방법 조율, 절차 안내, 상담 등 진행함

- 사이버사기, 해킹 등 사이버 범죄의 경우, 사이버범죄 신고시스템 (ecrm.cyber.go.kr) 을 이용해 신고할 수 있습니다. 단, 신고접수를 위해서는 휴대폰 본인인증 또는 I-PIN 본인인증이 선행되어야 하고, 신고접수 후 14일 내에 민원인이 경찰서를 방문하지 않거나, 담당 수사기관이 지정되지 않으면 자동으로 신고가 반려되도록 구성되어 있습니다.

▶ (우편신고)

- 우편으로 신고할 경우 진정서(또는 고소장), 피해진술서, 신분증 사본, 증빙자료 (메신저 대화내역, 이체내역서, 악성앱 등) 등 필요한 서류를 작성하여 원본을 수사기관에 제출 하여 신고할 수 있습니다.

※ 우편 신고 접수처 : 서울 서대문구 통일로 97, 경찰청 민원실 (또는 국내 관할경찰서)



## 마. 한인 변호사 명단 (2024년 05월)

- ☞ NSW지역 한인 변호사 명단은 호주 한인변호사협회(KALA) 추천 변호사 및 개인적으로 게시를 희망한 한인 변호사 명단이며 상시 변동이 가능함
- ☞ 명단은 '가나다' 순이며, 공관은 별도로 추천 순위를 정하거나 특정 변호사를 추천하지 않음
- ☞ 공관과의 계약에 의거, 체포·구금된 사람이 원할 경우 공관 자문 변호사와의 무료 상담통화를 주선하고 있으나, 이는 변호사 선임 절차와 무관하며 구체적인 사안에 대한 법률 조력이 필요한 경우 스스로 판단해서 변호사를 선임해야 함

- **강현우** (Prolink Lawyers, 남) / 형법 전문, 가정법, 민사소송 / 0487 192 566 / [jk@prolinkpartners.com.au](mailto:jk@prolinkpartners.com.au)
- **고한영** (Strathfield Law, 남) / 회사법, 상법, 민사 소송, 부동산법(임대), 가정법, 지적재산권 / 0412 383 794 / [hanko@strathfieldlaw.com.au](mailto:hanko@strathfieldlaw.com.au)
- **김재학** (Rays Lawyers, 남) / 민사소송, 상법 / 0420 415 829 / [ray@rayslawyer.com](mailto:ray@rayslawyer.com)
- **김경태** (Littles, 남) / 교통사고, 산업재해, 공공재해, 의료과실 / 0407 371 845 / [tkim@littles.co](mailto:tkim@littles.co)
- **김진한** (H&H Lawyers, 남) / 비자, 이민 기업법무, 고용법 / (02) 9169 3768 / [john.kim@hhlaw.com.au](mailto:john.kim@hhlaw.com.au)
- **박정호** (Wentworth Lawyers, 남) / 형사, 교통사고 전문 / 0410 626 909 / [Johnpark@wentworthlaw.com.au](mailto:Johnpark@wentworthlaw.com.au)

- **오진호** (Strathfield Law, 남) / 국제 공증 (Notary Public), 부동산법 (매매 및 건축), 민사소송, 가정법, 형법, 회사법, 상법, 지적재산권 / (02) 9745 6111 / David.Oh@strathfieldlaw.com.au
- **이려진** (Littles, 남) / 교통사고, 산업재해, 공공재해 / 0408 249 334 / rlee@littles.co
- **이종일** (Littles, 남) / 교통사고, 산업재해, 공공재해 / 0434 980 635 / jlee@littles.co
- **정영택** (Dahan Lawyers, 남) / 국제 공증, 가정법, 민사소송, 형사소송, 회사법 / 0419 300 007 / pchong@dahan.com.au
- **조형순** (Kreisson Legal, 남) / 건설 계약 및 클레임, 분쟁, 소송, 기업 자문 / 0401 793 199 / jacky.cho@kreisson.com.au
- **홍경일** (H&H Lawyers, 남) / 기업법무, 고용법, 국제 공증 (Notary Public), 부동산법, 민사소송 / (02) 9169 3775 / ken.hong@hhlaw.com.au

## 바. 주요 응급병원 목록

- ▶ **(엠블런스 서비스)** 일반적으로, 응급 치료가 필요한 경우 000 긴급전화로 구급차를 요청하는 것이 가장 빠른 방법임.
  - ☞ 구급차 이용이나 병원 진료 비용은 원칙적으로 유료임. 단, 영주권자인지 여부, 보험가입 여부 등에 따라 부담해야 할 금액이 달라지므로 개인이 가입한 여행자 보험 등을 상세히 확인해 볼 필요가 있음
  - ▶ **(병원방문)** 경미한 질병이나 부상의 경우에는 인근 병원을 방문하여 일반의 (GP, general practioner)에게 치료를 받아야 하는데 근무 시간 외에는 의료센터를 방문해야 함 (아래 주요 대형 병원 참조)
  - ▶ **(전화상담)** 병원을 찾아가기 어려운 경우에는 보건 상담전화 (healthdirect Australia) 1800-022-222으로 연락하여 상담을 받을 수 있음
- ※ 통역이 필요할 경우, 먼저 131-450으로 전화하여 통역사에게 해당 번호로 전화 요청

### <시드니 주요 종합병원>

- ▶ 로열 프린스 알프레드 병원 (Royal Prince Alfred Hospital)
  - 주소: 50 Missenden Road, Camperdown NSW 2050, 호주
  - 전화번호: 02 9515 6111
  - 특징 : 시드니의대 병원으로, 여러 전문 분야에서 수준 높은 서비스 제공
- ▶ 웨스트미드 병원 (Westmead Hospital)
  - 주소: CNR Hawkesbury and Darcy Road, Westmead NSW 2145

- 전화번호: 02 8890 5555
  - 특징 : 대형 공공병원으로 응급의료 등 다양한 분야의 의료서비스 제공
- ▶ 로열 노스쇼어 병원 (Royal North Shore Hospital)
- 주소: Reserve Road ST LEONARDS NSW 2065
  - 전화번호: 02 9463 2222
  - 특징 : 주요 외상센터 중 하나로 심각한 화상, 척추 손상 심각한 응급 상황에 대한 대응 가능
- ▶ 세인트 빈센트 병원 (St Vincent's Hospital)
- 주소: 390 Victoria Street, Darlinghurst NSW 2010, 호주
  - 전화번호: 02 8382 1111
  - 특징 : 전문 진료 및 연구 센터를 포함한 대형 병원으로 심장 질환, HIV/AIDS, 암 치료 등에서 수준 높은 의료서비스 제공
- ▶ 시드니 어린이 병원 (Sydney Children's Hospital)
- 주소: High Street, Randwick NSW 2031, 호주
  - 전화번호: 02 9382 1111
  - 특징: 어린이 및 청소년을 위한 전문 병원으로, 응급의료와 관련해서는 소아 외상 및 응급 치료등에 특화되어 있음
- ▶ 콩코드 병원 (Concord Repatriation General Hospital)
- 주 소 : Hospital Rd, Concord NSW 2139
  - 연락처 : 02 9767 5000
  - 특징 : 시드니 서부지역 교민들이 많이 이용하는 병원으로 24시간 응급실 운영

### <다윈 주요 종합병원>

- ▶ 로얄 다윈 병원 (Royal Darwin Hospital)
  - 주소 : 105 Rocklands Dr, Tiwi NT 0810
  - 연락처 : 08 8922 8888
  - 특징 : NT주 다윈에 위치한 주요 공공병원으로 원격의료 서비스를 통해 다윈 뿐 아니라 NT주 넓은 지역에 의료서비스를 제공


### <앨리스 스프링스 주요 종합병원>

- ▶ 앨리스스프링스 병원 (Alice Springs Hospital)
  - 주 소 : 6 Gap Rd, The Gap NT 0870
  - 연락처 : 08 8951 7777
  - 특징 : 호주 중부 아웃백 지역에 위치한 대표적인 공공병원으로 인근 넓은 지역에 의료서비스를 제공하고 있으며, 응급의료 시설도 잘 갖추어져 있음

## 사. 범죄 피해 구제제도 및 신청절차

### ○ NSW 피해자 지원 서비스 (Victims Support Service) 이용₩

- ▶ **(의 의)** NSW 주의 피해자 구제 제도는 범죄 피해자와 그 가족들이 겪는 신체적, 정신적, 경제적 어려움을 완화하고 회복을 지원하기 위해 설계된 프로그램으로, 상담 서비스, 금전적 보상, 긴급 재정지원 등 다양한 형태의 지원을 제공함

 피해자 구제 제도의 목적은 범죄로 인한 피해자의 신체적, 정신적 회복을 지원하는 것이므로, 재산 손실 자체에 대한 보상보다는 **피해자가 겪는 신체적, 정신적 고통의 완화**에 초점이 맞추어져 있으며, 절도, 사기 등 재산 범죄로 인한 금전적 손실에 대해 구제를 원하는 경우, 법적 조치를 통해 가해자로부터 손해 배상을 청구해야 함

- ▶ **(지원요건)** 범죄로 인해 직접적으로 신체적 상해나 정신적 트라우마를 입은 피해자가 지원대상이 되며, 범죄로 인한 사망의 경우 가족구성원 등 간접 피해자도 지원 가능함

NSW 주 내에서 범죄가 발생했거나, 피해자가 NSW주 거주민인 경우 지원 가능

- ▶ **(신청기한)** 범죄 발생 후 일정 기간 내에 신청해야 하며, 이 기한은 피해 유형과 개별 상황에 따라 다름 (*일반적인 신체적 폭력은 범죄 발생 후 2년 이내, 가정폭력은 5년 이내, 성폭력은 5년 이내에 신청해야 함*)

- ▶ **(지원 서비스)** 정신적 트라우마를 겪은 피해자를 위한 상담 서비스, 신체적 상해나 정신적 손상으로 인한 금전적 손실(치료비, 상실 수입 등)

에 대한 보상, 급박한 필요를 충족하기 위한 긴급 재정지원 등이 지원  
될 수 있음

- ▶ **(신청방법)** 피해자지원 전용 라인인 1800 633 063으로 전화하거나,  
피해자 서비스 사이트(<https://victimsservices.justice.nsw.gov.au/>)에서  
각종 지원제도 및 신청 자격 등을 확인할 수 있고 해당사이트에서 온  
라인 신청도 가능

## 아. 연락두절 대응요령

### ○ 평소 유의사항

- ▶ 평소 대상자의 현지 전화번호는 물론 주소, 직장, 지인 등 정보를 공유하고 저장해 둘 필요가 있습니다. 공관에 소재 파악들을 요청하시는 사안에서 자녀 등 실종 의심자의 현지 사정에 대해 아무런 정보가 없는 경우가 많은데 이럴 경우에는 공관은 물론 경찰도 소재 파악에 어려움을 겪게 됩니다. 호주는 한국보다 80배 큰 나라이고, 주마다 법도 경찰관할도 다르기 때문에 호주 어디선가 살고 있을 것 같다는 식으로 신고하면 소재 파악이 쉽지 않습니다.

### ○ 커뮤니티 사이트 활용

- ▶ 호주 내 한인 들이 많이 방문하는 사이트에 연락두절된 가족에 대한 정보와 찾고자 하는 이유 등을 게시하는 것이 효과가 있을 수 있습니다. 다만 이와 관련해서 관련 게시물은 가족 등 연고자가 직접 올려야 하며 총영사관에서는 개인정보 보호 문제로 올릴 수 없음을 양해 부탁드립니다.
- 네이버 카페 '지함호(지금 함께하는 호주이야기)', 커뮤니티 사이트 '호주 나라' 등에 많은 한국인들이 방문하기 때문에 여기에 게시글을 올려 연락두절자 관련 정보를 얻게 되는 경우가 종종 있습니다.

### ○ 현지경찰 실종신고

- ▶ (긴급신고) 연락이 안되는 가족 등이 자살을 기도한 것으로 보이거나, 사나 범죄 피해를 입은 구체적인 정황이 있어 당장 경찰이나 구급차의



현장 출동이 필요한 경우에는 긴급 신고전화 000으로 신고하여 경찰 등의 출동을 요청할 수 있습니다.

※ 통역이 필요한 경우에는 먼저 131 450 번호로 전화 **(외국에서 전화 할 경우에는 +61 3 9268 8332 로 전화)** ⇨ 안내에 따라 필요한 언어(Korean)을 선택 ⇨ 통역사가 배정되면 통역사를 통해 000 신고 가능

- ▶ **(경찰 안전확인 요청, Welfare Check)** 연락 두절자의 거주지를 알 경우 경찰에 안전 확인을 요청할 수 있습니다. 대개 이러한 확인은 긴급한 상황이 아닌 경우에 한해 요청하는데 131 444번으로 전화하여 요청하거나, 경찰관서에 방문해서 신청할 수 있습니다.

안전 확인 요청을 위해서도 가능한 한 정확하고 충분한 정보를 제공하는 것이 필요한데, 이름과 생년월일, 주소는 물론이고, 연락처, 안전을 걱정하는 이유, 주변 사람이나 직장에 대한 정보 등이 이에 해당할 수 있습니다.

※ 통역이 필요한 경우에는 먼저 131 450 번호로 전화 **(외국에서 전화 할 경우에는 +61 3 9268 8332 로 전화)** ⇨ 안내에 따라 필요한 언어(Korean)을 선택 ⇨ 통역사가 배정되면 통역사를 통해 131 444 (또는 해당 경찰서 전화번호)로 신고 가능

- ▶ **(방문 신고)** 가족이나 지인이 연락 두절 등 실종 의심 상황으로 안전에 대해 걱정이 있다면, 가까운 경찰서에 방문해서 신고해야 합니다. 실종 신고의 경우 경찰에서 신고자를 대면 조사한 후 실종 리포트를 작성하기 때문에 원칙적으로 전화나 인터넷 신고는 불가합니다.

한국 거주 중으로 호주 경찰서 방문이 어려운 경우, **먼저 한국 경찰에 실종신고를 하고** 호주에 거주 중인 친척, 지인, 실종자의 친구 등에게 부탁해서 가까운 현지 경찰서에 신고해 달라고 부탁해야 합니다.

※ 연락 두절자의 출입국 내역 등 개인정보 파악을 위해서는 국내 경찰 신고가 반드시 선행되어야 합니다. (연락 두절자가 현재 호주에 거주하지 않고 이미 한국 또는 타국으로 이동한 사례가 많이 있음)

급박한 상황이고 호주 내에 지인이 없는 경우 등에는 공관에서 신고를 대리할 수 도 있지만, 이 때는 실종자와 관련한 충분한 정보를 제공해 주셔야 신고를 대리 접수할 수 있습니다.

※ 호주에서 실종신고는 단순한 신고서 제출 방식이 아니라 가족을 대신해서 공관 담당자가 경찰 조사를 받아야 하는데, 정보가 충분하지 않으면 신고 접수에 어려움이 있습니다.

▶ **(준비사항)** 경찰은 실종(의심)자의 신속한 수색을 위해 아래 사항들을 조사할 것이므로 미리 최대한 파악해서 경찰에 제출하거나 경찰 조사 시 진술해야 합니다.

- 실종자 이름, 생년월일
- 실종자의 거주지, 전화번호, 소셜 미디어 계정 또는 차량 등록 정보
- 여권번호, 신분증 번호, 면허증 번호 등 실종자를 특정할 수 있는 정보
- 실종자의 안전에 대해 걱정하는 구체적인 이유 및 상황 (예를 들어 자살을 암시했다거나, 범죄 피해가 의심되는 정황 등)
- 실종자를 마지막으로 본 시각이나 연락한 시각
- 실종자의 신체적 특징과 최근 사진
- 실종자가 자주 가는 친구 목록이나 가능한 위치
- 정신병, 치매, 당뇨병 등 실종(의심)자의 위험성을 증가시킬 수 있는 의료정보
- 소셜 미디어, 뉴스 매체 등에 실종자의 사진 등 개인정보를 게시하는 것에 동의하는 지 여부

## 자. 무료 법률상담 서비스 이용방법

주시드니총영사관과 호주한인변호사회는 호주에 생활하면서 법률문제로 어려움을 겪고 있는 한인 워홀러, 유학생, 동포들을 위하여 법률상담서비스 제공하고 있습니다.

- ▶ **(일 시)** 매달 첫째 주 화요일 18:15 ~ 21:15 (사전 예약 필수)
- ▶ **(장 소)** 주시드니총영사관 민원실 - Level 10, 44 Market St, Sydney (원격지역 거주자는 전화 상담 가능)
- ▶ **(대 상)** ▲ 신용불량 및 채무관계 (Credit & Debt), ▲ 경미한 형사사건 (Minor Criminal Matters), ▲ 자동차 사고 (Motor Vehicle Accidents), ▲ 소비자 불만 (Consumer Complaints), ▲ 벌금 (Fines), ▲ 고용 (Employment), ▲ 차별 (Discrimination), ▲ 미성년 자녀가 관련된 가정법 문제 (Family Law involving Children), ▲ 범죄 피해자 보상 (Victim's Compensation)

※ 법률상담서비스는 상기 분야로 한정되며, 이민, 이혼, 비즈니스, 부동산 매매, 한국법 관련 사안 등의 분야는 해당되지 않습니다.

- ▶ **(절 차)** : 아래와 같이 사전 예약을 해야 합니다.

연락처와 상담 희망 내용을 이메일(koreanlegalservice@gmail.com)로 보내거나 음성사서함(전화: 02 8078 4608)에 남김



상담 신청일의 다음 주 월요일 오후12시 ~ 오후 2시 사이에 신청자에게 전화 또는 이메일로 상담 예약에 대해 안내



신청자가 총영사관을 직접 방문하여 지정된 상담 시간에 상담을 실시 (전화 상담 신청자는 지정된 상담 시간에 전화로 상담)

## 차. 영사조력의 범위

구분	이런 도움을 드리겠습니다.	이런 도움은 드릴 수 없습니다.
재외국민 접촉	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재외국민 체포·구금·수감시 접촉 (영사접견)</li> <li>• 수감된 재외국민에 대한 정기적인 방문·면담을 통한 접촉 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수감된 재외국민의 연고자 면회에 소요되는 비용 지원 등</li> </ul>
연고자 파악·고지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재외국민 사망·실종 및 미성년자·환자인 재외국민의 사건·사고 발생 시 연고자 파악·고지 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재외국민 본인 의사에 반하는 연고자 파악 및 고지 등</li> </ul>
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리 재외국민이 체포·구금·수감시 변호사·통역인 명단 제공 및 형사재판절차 안내 등</li> <li>• 재외국민 범죄피해시 구제를 위한 주재국 제도·절차 안내 등</li> <li>• 재외국민 환자 발생 또는 범죄피해시 의료기관에 관한 정보 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통·번역 또는 법률자문 직접 제공</li> <li>• 통·번역비, 소송비, 의료비 등의 지불·보전·보증</li> <li>• 사적 민사 분쟁의 해결 및 이에 대한 지원 또는 개입 등</li> </ul>
관계기관 협조요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리 재외국민이 체포·구금·수감시 국제법과 주재국 국내 법령에 따라 인도적 대우 및 신속하고 공정한 수사·재판을 받을 수 있도록 주재국 관계기관에 협조요청 등</li> <li>• 우리 재외국민이 범죄피해 시, 주재국 관계기관에 신속하고 공정한 수사요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주재국 수사 또는 사법절차에 해당하는 업무 수행</li> <li>• 주재국의 수사·사법절차에 대한 부당한 개입 또는 압력행사 등</li> </ul> <p>*범죄수사, 범인체포, 직접적인 신변보호 등</p>
긴급조치 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시급한 환자 발생시 연고자 및 관계기관과 협의하여 치료를 받을 수 있도록 노력</li> <li>• 긴급구조 요청 접수시 주재국 관계기관에 구조요청 등 가능한 모든 조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 신고서 발급 및 제출 대행</li> <li>• 사건·사고 관련 상대측과의 보상 교섭 등</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여권 분실시 여권 재발급 또는 여행증명서 발행</li> <li>• 필요시 긴급여권 발급 지원</li> <li>• 신속해외송금제도 이용 지원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재외공관 근무시간 외 무리한 영사서비스 제공(심야, 새벽, 휴일 등)</li> <li>• 예약 대행(숙소·항공권 등)</li> <li>• 금전대부, 지불보증, 벌금대납, 비용 지불, 비용 관련 교섭 등 (의료비, 변호사비, 보험료 등)</li> <li>• 구금자의 석방 또는 감형을 위한 협상 등</li> </ul>

## This image shows a blank sheet of white paper designed for handwriting practice. It features horizontal blue ruling lines spaced evenly down the page. A single vertical red dashed line runs down the center, acting as a midline to guide letter formation. The paper is otherwise empty, with no text or markings.

[illegible]



